

Diakonisches Werk im Kirchenkreis Recklinghausen e.V.		Diakonie 
<b>QM-Handbuch</b>		<b>Geltungsbereich: Altenwohn- und Pflegeheime</b>
Pflegeleitbild, Pflegemodell, Pflegekonzept		3. Kundenbezogene Prozesse

## Pflegeleitbild

**Grundlage unsres Handelns ist das Leitbild des Diakonischen Werkes im Kirchenkreis Recklinghausen e. V.**

**Unsere Altenwohn- und Pflegeheime stehen in der Tradition christlicher Nächstenliebe und gesellschaftlicher Verantwortung der Diakonie der Evangelischen Kirche.**

**Unser gemeinsames, für alle an der Pflege beteiligten Menschen gleichermaßen gültiges und verpflichtendes Pflegeverständnis zeichnet sich aus durch unsere Verpflichtung und Motivation zu einem Dienst am und für den alten Menschen.**

Wir wollen die Einzigartigkeit eines jeden Menschen anerkennen und achten.

Als bewusst christliche Dienstgemeinschaft gehen wir miteinander rücksichtsvoll, hilfsbereit und kollegial um.

Wir achten Würde und Persönlichkeit der uns anvertrauten alten Menschen als obersten Grundsatz allen Planens und Handelns.

Wir wissen uns verpflichtet, durch professionelle, aktivierende Pflege unseren Bewohnerinnen und Bewohnern ein Leben in größtmöglicher Individualität und Selbstbestimmung zu ermöglichen. Hierzu wird der Lebensraum unserer Bewohnerinnen und Bewohner professionsübergreifend gestaltet. Geregelt Besprechungsstandards fördern die Kommunikations- und Informationsqualität.

Unsere bezugspflegerische Vorgehensweise orientiert sich an dem System fördernder Prozesspflege nach Monika Krohwinkel..

Ein besonderes Anliegen ist uns die einfühlsame Begleitung und Pflege sterbender Bewohnerinnen und Bewohner und die Möglichkeit der gegenseitigen Unterstützung von Mitbewohnern und Mitbewohnerinnen, Angehörigen und Mitarbeiterinnen in der Phase des Abschieds und der Trauer.

Wir legen im Interesse unserer Bewohnerinnen und Bewohner Wert auf ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Angehörigen.

Unser Qualitätsmanagement ist gestaltet auf der Grundlage der international und branchenübergreifend gültigen Qualitätsmanagement-Normen und Modelle der ISO 9000 Reihe, in denen ein kunden- und prozessorientiertes und modernes Qualitätsmanagement beschrieben ist.

<b>Verteiler</b>	Siehe Kap. 1.11 Verteilerliste				
	<b>Bearbeitung</b>	<b>Freigabe</b>	<b>Datum</b>	<b>Änderungsstand</b>	<b>Kap. 3.4.4.1</b>
	Dombrowski, Drepper, Fokken, Kuehn, Litzner, Rölleke, Thiede, Zerbes-Walter	Vorstand	21.6.2010	4	Seite 2 von 3