

## Haus Recklinghausen Süd

### Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG für Einrichtungen der Eingliederungshilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

#### **Aktuelle Informationen**

In regelmäßigen Abständen berichten wir auf unserer Homepage unter [www.diakonie-kreis-re.de](http://www.diakonie-kreis-re.de) und in unserer Werkszeitung Diakonie vor Ort über das Leben in unserer Einrichtung.

#### **Die Einrichtung**

Das Haus Recklinghausen Süd ist eine Einrichtung der Eingliederungshilfe, die derzeit 24 Menschen mit geistigen Behinderungen ein Zuhause bietet. Es wurde in 2003 erbaut, ist in Trägerschaft des Diakonischen Werkes im Kirchenkreis Recklinghausen e. V. und gehört dem Spitzenverband Diakonisches Werk Westfalen e. V. an. Auf 2 Etagen gibt es insgesamt 4 Wohngruppen in denen jeweils 6 Frauen und Männer leben. Jede Gruppe hat 2 Einzelappartements mit Bad und Flur und 2 Doppelappartements, in denen sich jeweils 2 Bewohner ein Bad teilen. Alle Zimmer haben einen TV-, einen Telefonanschluß und im Eingangsbereich ein Namensschild mit Klingel. Zu jeder Wohngruppe gehören eine offene, vollständig ausgestattete Küche mit Essplatz, eine Terrasse oder Balkon und ein Wohnzimmer mit gemütlicher Sitzecke mit Fernseher, Radio und DVD. Das Haus hat einen Aufzug und ist mit speziellen sanitären Anlagen rollstuhlgerecht ausgestattet. Auf jeder Etage befinden sich ein großes Pflegebad mit Hubwanne und ein Hauswirtschaftsraum mit Waschmaschine und Trockner.

Unsere Einrichtung liegt im Stadtteil König-Ludwig im Süden von Recklinghausen und hat einen schönen großen Garten mit altem Baumbestand, der im Sommer zu vielen Freizeitaktivitäten einlädt. Ärzte, Einkaufsmöglichkeiten, Sparkasse und

Bushaltestellen sind in unmittelbarer Nähe. Mit Hilfe des örtlichen Nahverkehrs ist eine Fortbewegung in Recklinghausen und Umgebung sichergestellt. Die Recklinghäuser Werkstatt ist zu Fuß in 5 Minuten zu erreichen.

Angeschlossen an das Wohnhaus befinden sich im Nachbargebäude eine kleine Trainingswohnung sowie unsere Tagesbetreuung für Bewohnerinnen und Bewohner, die nicht in der WfbM arbeiten. Hier sind auch auswärtige Gäste willkommen.

## **Die Tagesbetreuung**

In der Tagesbetreuung können Sie, falls Sie aus der Werkstatt ausgeschieden sind oder aus anderen Gründen ihrer Arbeit dort nicht mehr nachkommen können, verschiedene Angebote wie Kochen, Basteln, Malen, Werken und Turnen wahrnehmen. Dort werden auch mehrere Bildungswochen im Jahr durchgeführt. Die Teilnehmer erarbeiten gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen die Themen, die Sie interessieren.

Die Tagesbetreuung hat von 8:00 – 15:00 Uhr geöffnet.

## **Ihr Privatbereich**

Sie erhalten ein Einzel Appartement oder ein Einzelzimmer in einem Doppel Appartement mit eigenem Schlüssel.

Die Zimmer haben eine Größe zwischen 14 qm und 16 qm und sind bei Bedarf mit Bett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Sessel oder Stuhl möbliert. Sie können Ihre Privaträume allerdings auch nach eigenem Geschmack einrichten und gestalten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie dabei gern. Niemand darf in ihr Zimmer kommen ohne zu fragen, und das Anklopfen vor Betreten eines Zimmers ist selbstverständlich.

Sofern keine GEZ-Gebührenbefreiung vorliegt, sind die GEZ-Gebühren von dem Bewohner/der Bewohnerin zu tragen.

## **Hauswirtschaftliche Leistungen**

Alle Mitarbeiter sind mitverantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie die Wäscheversorgung. Bei Bedarf erhalten Sie von der Einrichtung Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen.

Privatwäsche kann von uns gekennzeichnet werden, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss Waschmaschinen und Trockner geeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht.

Im Rahmen von angestrebter Verselbstständigung z.B. Waschtraining, Zimmerhygiene ect., werden unsere Bewohnerinnen und Bewohner von den Mitarbeitern darin angeleitet, die hauswirtschaftlichen Tätigkeiten so selbständig wie möglich durchzuführen. In jedem Fall werden bewohnerbezogene Einzelregelungen getroffen, die dann in der individuellen Hilfeplanung erfasst werden.

## **Ernährung**

In unserem Haus wird das Mittagessen durch einen Mahlzeitendienst geliefert, wobei Sie zwischen verschiedenen Gerichten wählen können. Gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Sie auch Mahlzeiten zubereiten. Sie werden selbstverständlich in die Planung und den Einkauf mit einbezogen. Bei Krankheit wird auf die besonderen Bedarfe Rücksicht genommen.

Wir bieten folgende Mahlzeiten an:

- Frühstück
- Mittagessen
- Kaffeetrinken
- Abendessen

Die ganztägige Getränkeversorgung (Tee, Kaffee, Milch und Mineralwasser) ist gewährleistet. Bei der Deckung individueller Getränkewünsche sind wir Ihnen durch Unterstützung beim Einkauf auf eigene Kosten gerne behilflich.

Zu besonderen Festen und jahreszeitlichen Anlässen werden besondere Festmenüs gereicht.

## **Leistungen der Eingliederungshilfe**

Ziel der Eingliederungshilfe ist es, die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an der Gesellschaft im Sinne einer Inklusion zu ermöglichen. Dazu werden Menschen mit Behinderungen aktiv ermuntert und gefördert. Dies bedeutet, eine an ihren Wünschen und ihrem Assistenzbedarf ausgerichtete Lebensplanung gemeinsam mit Ihnen zu erarbeiten und umzusetzen.

Dabei ist ein dauerhafter Aufenthalt ebenso möglich wie eine Förderung zur größtmöglichen Selbständigkeit, um zukünftig in der eigenen Wohnung zu leben. Der

Tagesablauf orientiert sich an der gesellschaftlichen Normalität mit besonders auf die Bedürfnisse des Einzelnen abgestimmten Hilfen zur Tagesstrukturierung. Die Einrichtung legt Wert auf die Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft durch Einkaufsfahrten, Ausflüge in die nähere Umgebung, Ferienfreizeiten, Feste im Jahreskreis (Ostern, Weihnachten, etc.), Grill- und Kinoabende, Konzertbesuche und ähnliches. Wir unterstützen Sie natürlich auch bei der Teilnahme am Stadtleben, in Vereinen und in den Kirchengemeinden.

Mitarbeiter der einzelnen Wohnbereiche gestalten gemeinsam mit den Bewohnern das Freizeitprogramm und die Ferienfreizeiten.

Jeder Bewohner wird bei der Gestaltung des Alltags und der Regelung seiner persönlichen Angelegenheiten, ebenso bei der Lösung von Krisen und Konfliktsituationen unterstützt. Die Hilfe zielt darauf, dem Menschen mit Behinderung ein möglichst selbst bestimmtes Leben zu führen.

Umfang und Inhalt der Eingliederungshilfe ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Leistungstyp und einer Hilfebedarfsgruppe. Bei Veränderungen des Betreuungsbedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Betreuungsbedarf dazu, dass für Sie ein anderer Leistungstyp und eine andere Hilfebedarfsgruppe zutreffen, werden wir mit Ihrem Einverständnis den Sozialhilfeträger informieren, der über die Angemessenheit entscheidet.

Im Rahmen der Vereinbarung mit den Sozialhilfeträgern übernimmt die Einrichtung auch erforderliche Pflegeleistungen, wenn ein Bewohner/eine Bewohnerin Hilfe benötigt. Dies kann Hilfe bei der Körperpflege, der Ernährung und/oder der Mobilität sein.

In unserem Haus werden überwiegend Menschen mit den folgenden Leistungstypen betreut:

LT 9: Wohnangebot für Erwachsene mit geistiger Behinderung

LT 10: Wohnangebot für Erwachsene mit geistiger Behinderung und hohem sozialen Integrationsbedarf

LT 12: Wohnangebote für Erwachsene mit komplexen Mehrfachbehinderungen

Die im Haus lebenden Bewohnerinnen und Bewohner gehen in der Regel einer Beschäftigung in der Werkstatt für Menschen mit einer Behinderung nach. Liegt bei Ihnen eine Bewilligung des Leistungstyps 24 vor, können Sie auch die Leistungen der angeschlossenen Tagesbetreuung in Anspruch nehmen. Um die ungestörte Nachtruhe aller Bewohner sicherzustellen, findet die nächtliche Betreuung in Form des aktiven Nachtdienstes statt, da einige Bewohner einen gestörten Tag- Nacht-Rhythmus haben.

## **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege**

Die Einrichtung erbringt auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt oder anderem Fachpersonal erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung von den Mitarbeitern durchgeführt. Dabei orientieren wir uns an der Rahmenempfehlung Behandlungspflege der LAG FW und der Heimaufsichten NRW sowie an den Leitlinien der fünf Bundesfachverbände. Diese können bei der Einrichtungsleitung eingesehen werden.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch, auf der Grundlage einer schriftlichen Vereinbarung, die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente. Unsere Einrichtung hat dafür eine Rahmenvereinbarung mit einer Apotheke abgeschlossen.

Die nächstgelegenen Fachärzte werden von uns angefahren. Bei der Auswahl anderer, weiter entfernter Ärzte muss der Transport von Ihnen selbst sichergestellt werden oder ist als Zusatzleistung kostenpflichtig. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich. Das Schneiden der Fuß- und Fingernägel gehört, insoweit dieser Hilfebedarf besteht, zu den Regelleistungen und ist daher mit dem Tagessatz abgegolten. Davon ausgenommen sind medizinische, also ärztlich verordnete Fußpflegeleistungen und die so genannte „Schönheitsfußpflege“. Diese Leistungen können nur durch professionelle Fußpflegedienste gegen zusätzliche Bezahlung angeboten werden.

## Leistungen der Verwaltung

Die Verwaltung der Einrichtung obliegt der Dienststellenleitung; diese berät Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll. Zu ihren Aufgaben gehört auch die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner.

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann unter Beteiligung des Bewohners/der Bewohnerin dokumentiert. Die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden. Auf Wunsch erfolgt auch eine Einteilung der Barauszahlungen.

## Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen.

Elektrische Geräte müssen vor Einzug von einem Fachbetrieb auf Betriebssicherheit überprüft werden. Weitere Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

## Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern ( Kostenträger ) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- **Grundpauschale:** Entgelt für Unterkunft und Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- **Maßnahmenpauschale:** Entgelt für Betreuungsleistungen gemäß den Leistungstypen und gegebenenfalls Hilfebedarfsgruppen
- **Investitionsbetrag:** Entgelt für Investitionsaufwendungen.

## Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn z. B. Ihr individueller Hilfebedarf zunimmt, wir Sie über diese

Veränderung informiert haben und der Kostenträger für Sie eine andere Hilfebedarfsgruppe oder einen anderen Leistungstyp bewilligt.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung und dem Sozialhilfeträger vereinbart.

Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Leistungsentgelte neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

### **Qualitätsprüfungen**

Die zuständige Behörde nach dem Wohn- und Teilhabegesetz NRW überprüft in regelmäßigen Abständen unsere Betreuungsarbeit. Die Ergebnisse dieser Überprüfung sind bei der Einrichtungsleitung einsehbar.

### **Qualitätssicherung**

Die Planung der pädagogischen Betreuung wird anhand der individuellen Hilfeplanung durchgeführt und bezieht sich auf die Bereiche

- Wohnen
- Tagesstruktur

und zur Erstellung eines koordinierten Gesamthilfeplans. Somit sind eine Qualitätssicherung und eine fachliche Gestaltung der pädagogischen Betreuung sichergestellt.

### **Anregungen und Beschwerden**

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Im Vertrag werden darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

### **Interessenvertretung**

Ihre Interessen werden durch den aktuellen Heimbeirat vertreten, der von allen Bewohnern gewählt wird.

Mit freundlichen Grüßen

Die Einrichtungsleitung

  

---

---

Ort, Datum

---

Unterschrift der Bewohnerin/des Bewohners  
bzw. rechtliche Betreuungsperson/Bevollm